

UNIÃO NORTE BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO E CULTURA - UNBEC
FACULDADE CATÓLICA DO CEARÁ
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Auto-avaliação institucional
Ano 2007

Relatório
Geral

Fortaleza, março de 2008.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE E PRESIDENTE: Prof. José Vanderlei
Carneiro

REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE: Daniele Amaral

REPRESENTANTE DO CORPO ADMINISTRATIVO: Fátima Nélia Magalhães Castelo

REPRESENTANTE DA COMUNIDADE: Antônio Ferreira Almeida (Centro de Defesa
dos Direitos Humanos da Arquidiocese de Fortaleza)

FACULDADE CATÓLICA DO CEARÁ

DIRETOR GERAL: Ir. Ailton Arruda

DIRETOR ADMINISTRATIVO: Raimundo Pereira Torres

DIRETOR ACADÊMICO: Dra. Manuela Suassuna

APRESENTAÇÃO

O relatório da auto-avaliação e avaliação institucional de 2007 da Faculdade Católica do Ceará contém o resultado do juízo de valor efetivado por alunos e professores a respeito dos serviços e equipamentos disponibilizados pela IES à comunidade acadêmica. A perspectiva da CPA neste ano é fazer um diagnóstico mais geral para mensurar as potencialidades e as limites da IES.

O relatório contém a avaliação do corpo docente: nível de satisfação da Faculdade, auto-avaliação, e comentário sobre as coordenações dos cursos; avaliação do corpo discente: nível de satisfação e comentário sobre a Faculdade, desempenho e comentários dos coordenadores e desempenho e comentários dos professores dos cinco cursos. Os dados estão configurados em três formatos avaliativos: pizza, gráfico e escala métrica.

O caráter desta avaliação nos exige duas explicitações. Primeiro que o resultado da auto-avaliação é soma de todos os docentes participantes de cada curso e que a avaliação que os alunos fazem dos professores não corresponde à quantidade de alunos matriculados na disciplina ou eixo temático. Por que o professor não está cadastrado em relação a sua disciplina ou curso, mas como professor da Instituição. Portanto o resultado da avaliação do professor é a soma inserções dos seus alunos da Faculdade. O sistema de avaliação, portanto, ressalta o seu propósito, que é ter uma visão geral do desempenho dos seus sujeitos avaliados. Vale lembrar que fica fora desta edição da CPA a avaliação do corpo administrativo, sendo referidos, de forma implícita, no nível de satisfação dos serviços da Instituição.

No entanto, fica preservada sobre o sujeito avaliado qualquer forma de comparação valorativa em relação aos seus pares, pois o universo de alunos que os avaliam é diferente implicando na possibilidade de maior ou menor grau de desempenho.

INTRODUÇÃO

A Faculdade Católica do Ceará desde que implantou a auto-avaliação e avaliação institucionais de acordo com as orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior-SINAES vem procurando formatos metodológicos que possibilite uma leitura do seu funcionamento não linear, mas dinâmica e experimental.

Neste ano 2007, a Direção geral confiou a Comissão Própria de Avaliação - CPA, responsável pela coordenação do processo de auto-avaliação na Faculdade a aplicação de um instrumento eletrônico mais ágil e de concepção genérica em relação ao corpus escolhido para o diagnóstico institucional. Os resultados apresentados explicitaram conformidade com as avaliações dos três anos anteriores, indício de necessidade de mudança.

Portanto, o produto final da auto-avaliação e Avaliação Institucional serviram de referência responsável para implementação de ações de melhoramento na Instituição. A Direção atual tem dado uma atenção ao serviço da CPA no sentido de torná-lo relevante tanto quanto os outros instrumentos de construção qualitativa da faculdade Católica do Ceará.

1. METODOLOGIA DA PESQUISA

Na Faculdade Católica do Ceará, o universo de sujeitos protagonistas da avaliação permite um nível de controle, possibilitando envolver a maior quantidade possível de alunos. Portanto, o percentual de alunos participantes atingidos é superior a 65%, o que é considerado satisfatório para esse tipo de pesquisa e garante o seu teor de cientificidade. Já quanto ao quadro docente tivemos a participação de 90% no processo, realizando auto-avaliação e avaliação das coordenações de curso e equipamentos e serviços da Instituição.

A metodologia da nossa avaliação se configura da seguinte forma:

- a) Auto-avaliação do Professor;
- b) Avaliação do Coordenador de Curso pelo Professor;
- c) Avaliação dos serviços administrativos e acadêmicos pelos professores;
- d) Avaliação do Professor pelos alunos de cada curso;
- e) Avaliação do Coordenador de Curso pelo aluno;

f) Avaliação dos serviços administrativos e acadêmicos pelos alunos.

1.1 Universo da Pesquisa

Participou da pesquisa um total de 52 professores, dos 5 cursos da Instituição: Design de Moda, Bacharelado em Educação Física, Licenciatura em Educação Física, Publicidade e Propaganda e Marketing . Aproximadamente 426 alunos participaram da pesquisa.

1.2 Escolha da técnica e instrumentos de pesquisa

A pesquisa foi realizada através de uma escolha de campo, sobre o qual se aplicou um questionário estruturado, utilizando critérios diferenciados para cada sujeito em avaliação: a) critérios dicotômicos (sim e não), na avaliação do Professor pelos alunos de cada curso; b) critérios conceituais (fraco, regular, bom, ótimo), na avaliação do Coordenador de Curso pelo aluno e c) escala gradual de satisfação (0 a 10), a respeito da avaliação dos diversos serviços da Faculdade.

Com efeito, sobre a avaliação tanto dos docentes sobre os coordenadores como dos discentes avaliando a Instituição, as coordenações e os professores foram emitidos comentários, a respeito dos pontos fortes e pontos a melhorar. Nos comentários que os alunos fizeram da Faculdade, acrescenta-se além destes dois aspectos de observação acima, comentário livre, no qual os alunos puderam expressar seus sentimentos, preocupações e esperanças.

1.3 Aplicação do questionário e coleta de dados

A avaliação foi realizada pela Comissão Própria de Avaliação no início de dezembro de 2007, compreendemos que este período possibilita aos alunos um olhar geral do funcionamento das atividades e desempenho dos profissionais da Instituição. Portanto, eles estão aptos para elaborar uma avaliação, a partir da noção de contribuição, ou seja, uma avaliação mais cuidadosa e com senso de pertencimento.

A aplicação da avaliação junto aos alunos foi realizada nos laboratórios de informática, monitorada pelos membros da CPA com o auxílio dos técnicos de informática da faculdade, assegurando as chaves de entrada no sistema de avaliação. Os alunos foram orientados por um calendário prévio, organizado por disciplina de cada curso, para não existir incompatibilidade de números de participantes com a quantidade de equipamentos (computador) disponibilizados. Já os professores efetivaram sua avaliação nas coordenações de curso, monitorada pelos auxiliares de coordenação previamente orientados pela CPA, no que diz respeito às chaves de segurança do sistema – login e senha.

O instrumento metodológico que utilizamos preserva a identificação dos participantes na efetivação da sua avaliação. Daí, o estabelecimento de liberdade e tranqüilidade na participação de alunos e professores que constituem a comunidade acadêmica da Faculdade católica do Ceará.

1.4 Análise dos resultados

Esse relatório é o resultado da avaliação que se apresenta em formatos de gráficos e tabelas que são auto-explicativos, gerados pelo próprio programa eletrônico que utilizamos, além de constar os comentários, estes sintetizados pela CPA.

A leitura dos cabe aos sujeitos de interesse (gestores e professores) no sentido buscar aperfeiçoamento de suas práticas. Não é do fórum da CPA indicar decisões nem usos dos dados, preservando a absoluta clareza de seu papel, que é programar, executar e elaborar os relatórios para Instituição. Depois desse processo é da competência da Mantenedora, da Direção da Instituição, das coordenações de curso o uso do resultado da Auto-Avaliação e Avaliação Institucional.

Permanece, portanto, a observação da comissão anterior, ou seja, “que a avaliação deve-se constituir enquanto instrumento para uma melhor Gestão na Instituição, sob todos os pontos de vista. Portanto, não constitui o único instrumento decisório, outros recursos devem ser utilizados, outras fontes devem ser analisadas, evitando, principalmente no aspecto acadêmico, decisões precipitadas que venham a ser tomadas com base nas informações fornecidas por um único instrumento. Encarar a auto-avaliação como um

processo, percebê-la como caminhada, analisando sua trajetória histórica é um modo de potencializar os recursos existentes na Instituição e as formas e critérios para o seu melhor direcionamento estratégico”.

2. Avaliação do corpo docente sobre o nível de Satisfação a respeito da Faculdade

Faculdade Católica do Ceará - Avaliação Institucional 2007

Assunto	Média
Direção Geral	8.6462
Setor Financeiro	8.0308
Direção Administrativa	8.3231
Direção Acadêmica	8.6308
Secretaria Geral - Apoio à direção	8.5846
Coordenação de seu curso	9.4615
Corpo docente	9.2154
Secretaria	8.7846
Estacionamento	8.0769
Auditórios	8.0923
Laboratório de informática	8.1692
Banheiros	7.0308
Elevador	6.7846
Segurança	7.8615
Localização da Faculdade Católica do Ceará	8.6308
Acesso à Faculdade	8.4923
Biblioteca	8.4923
Impressão de documentos oficiais da FCC (provas, manual do estudante...)	8.3538
Computadores	7.6154
Aparelhos de Som	7.2615
Datashows	6.9846
Retroprojetores	8.0769
Site	7.8615
Lanchonete ao lado do NUPA	6.1231
Lanchonete ao lado do Ginásio da Educação Física	7.5846
Salas de aula	7.5538

Assunto	Média
Serviço de som	

4. Faculdade Católica do Ceará - Avaliação Institucional 2007

Avaliação de Satisfação discente

Assunto	Média
Direção Geral	6.8201
Setor Financeiro	6.5709
Direção Administrativa	6.9170
Direção Acadêmica	6.9723
Secretaria Geral - Apoio à direção	7.0035
Corpo docente	6.7509
Secretaria	7.9481
Estacionamento	7.2664
Auditórios	7.6332
Laboratório de informática	8.3391
Banheiros	7.9758
Elevador	7.2491
Segurança	5.8685
Localização da Faculdade Católica do Ceará	6.8858
Acesso à Faculdade	7.7855
Biblioteca	8.1626
Impressão de documentos oficiais da FCC (provas, manual do estudante...)	7.8374
Computadores	7.3114
Aparelhos de Som	6.9066
Datashows	6.9862
Retroprojetores	7.7889
Site	7.7336
Lanchonete ao lado do NUPA	7.4325
Lanchonete ao lado do Ginásio da Educação Física	6.3426
Salas de aula	7.1834
Serviço de som	